



LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENDIK FST UMKT

2021-2022

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karuniaNya kepada kita, sehingga kita dapat menjalankan segala aktivitas dengan baik, termasuk terselesaikannya Laporan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun Akademik 2021/2022 ini. Laporan survei kepuasan Tenaga Kependidikan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban terkait evaluasi dari layanan yang telah diberikan Universitas Kalimantan Timur untuk tenaga pendidik (Tenaga Kependidikan).

Laporan ini disusun sebagai bentuk komitmen dalam upaya pelaksanaan peningkatan mutu yang berkelanjutan mengingat Tenaga Kependidikan merupakan SDM yang memiliki peran penting dalam perkembangan UMKT secara keseluruhan. Oleh karena itu, monitoring dan evaluasi harus terus dilakukan agar kepuasan Tenaga Kependidikan dapat meningkat yang akan berpengaruh pada peningkatan kinerja Tenaga Kependidikan pula.

Akhir kata, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyelenggaraan survei kepuasan Tenaga Kependidikan ini sampai dengan laporan ini diselesaikan. Laporan ini tentunya masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi efektifitas perbaikan dan peningkatan sistem penjaminan mutu internal di lingkup UMKT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Samarinda, 10 Oktober 2022

Fakultas Sains dan Teknologi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	2
LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	3
A. Pendahuluan.....	3
B. Waktu Pelaksanaan Kegiatan	3
C. Responden	3
D. Instrumen Pengukura dan Penilaian.....	3
E. Metode dan Analisis Data	3
F. Temuan dan Analisa Hasil Survei.....	4
G. Kesimpulan	5
I. Penutup.....	5

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIAH KALIMANTAN TIMUR**

A. Pendahuluan

Survey kepuasan Tenaga Kependidikan pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi, pengembangan karir, maupun fasilitas dan dukungan tridharma pendidikan tinggi yang telah diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur. Pemetaan mutu pelayanan terhadap Tenaga Kependidikan ini diharapkan dapat menjadi sebuah acuan dalam perbaikan mutu SDM yang berkelanjutan.

B. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survey kepuasan Tenaga Kependidikan dilakukan 1 tahun sekali tiap akhir semester genap. Laporan ini merupakan hasil dari survei kepuasan Tenaga Kependidikan untuk Tahun Akademik 2021/2022.

C. Responden

Responden yang mengisi kuisioner kepuasan ini adalah Tenaga Kependidikan tetap Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (FST UMKT) yang berjumlah 5 orang. Survey dilakukan terhadap Tenaga Kependidikan menggunakan akun sistem akademik Tenaga Kependidikan masing-masing melalui survei my umkt

D. Instrumen Pengukuran dan Penilaian

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dan kepentingan tendik memiliki 12 butir pertanyaan. Angket yang disusun dengan menggunakan skala Likert 1-4 (4 = sangat puas/sangat penting; 3 = puas/penting; 2 = kurang puas/kurang penting; 1 = tidak puas/tidak penting).

E. Metode dan Analisis Data

Metode analisis yang digunakan yaitu dengan analisis statistik sederhana, yaitu dengan mengakumulasikan jumlah poin setiap parameter yang divisualisasikan ke dalam tabel dan grafik. Indikator penilaian setiap

parameter menggunakan rentang bobot nilai 1-4 dari mulai tidak puas hingga sangat puas. Nilai rata-rata kepuasan dan kepentingan tendik diperoleh dari klasifikasi kinerja berdasarkan rentang berikut ini:

$$\begin{aligned}
 \text{Skor tertinggi} &= 4 \text{ (sangat puas/sangat penting)} \\
 \text{Skor terendah} &= 1 \text{ (sangat tidak puas/sangat tidak sesuai)} \\
 \text{Jumlah kelas} &= 4 \text{ (sangat tidak puas/sangat tidak sesuai sampai} \\
 &\quad \text{sangat puas/sangat penting)} \\
 \text{Jarak interval} &= \frac{(\text{Skor tertinggi} - \text{skor terendah})}{\text{Jumlah kelas interval}} \\
 &= \frac{3}{4} \\
 &= 0,75
 \end{aligned}$$

Berdasarkan perhitungan di atas, dapat disusun tabel klasifikasi skala kepuasan dan kepentingan tendik dari tiap indikator yang dinilai sebagai berikut:

Tabel 1a. Kriteria Penilaian Kepuasan Tendik

Nilai Persepsi	Nilai Interval Kepuasan Tendik	Klasifikasi Kepuasan
1	1,00-1,75	Tidak Puas
2	1,76-2,50	Kurang Puas
3	2,51-3,25	Puas
4	3,26-4,00	Sangat Puas

F. Temuan dan Analisa Hasil Survei

Sebanyak 12 pernyataan telah diisi oleh responden. Hasil survei dapat disajikan sebagai berikut :

Tabel 2a. Survei Kepuasan Tendik

No.	Sistem Pembelajaran	Rerata	Kinerja
1	Keterbukaan informasi peraturan kepegawaian dan konsistensi penegakan aturan	3,20	Puas
2	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas pokok dan fungsinya	3,20	Puas
3	Kepuasan terhadap beban kerja	2,80	Puas
4	Kepuasan terhadap pengembangan karir (contoh: keterlebitan seminar, <i>workshop</i> dan studi lanjut)	3,20	Puas
5	Kepuasan terhadap jenjang karir	3,00	Puas
6	Kepuasan terhadap gaji yang diberikan oleh UMKT	3,20	Puas
7	Kepuasan terhadap tunjangan-tunjangan yang diberikan oleh UMKT (contoh: THR, tunjangan fungsional, tunjangan kesejahteraan keluarga)	3,20	Puas
8	Kepuasan terhadap retensi dan remunerasi yang diberikan oleh UMKT	3,60	Puas
9	Kepuasan terhadap jaminan sosial dan jaminan kesehatan yang diberikan oleh UMKT	2,80	Puas
10	Kepuasan terhadap suasana kerja	3,60	Sangat Puas

11	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM	3,00	Puas
12	Kepuasan terhadap pelayanan pengelolaan SDM	3,20	Puas
Total Rerata		3,17	Puas

G. Kesimpulan

Secara umum berdasarkan hasil survey yang dilakukan terhadap tingkat kepuasan dan kepentingan tendik yang terdiri dari 12 pernyataan dapat ditarik kesimpulan bahwa rata-rata hasil kepuasan tendik menunjukkan angka 3,17 yang masuk pada kategori **Puas**. Hal ini menunjukkan bahwa walaupun harapan tendik terkait pengelolaan SDM lebih tinggi daripada kepuasan yang didapatkan, namun tenaga kependidikan merasa bahwa UMKT telah memberikan fasilitas dan layanan pengelolaan SDM yang terbaik untuk para tendik sehingga kualitas sumber daya manusia juga semakin meningkat dan dapat memajukan serta mencapai visi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur secara keseluruhan.

H. Rekomendasi

Walapun hasil rata-rata kepuasan dan kepentingan tendik masuk pada kategori Puas dan Sangat Penting, namun ada beberapa masukan yang perlu dipertimbangkan dan ditindaklanjuti, antara lain:

- 1) Diperlukan kerjasama dan komunikasi yang baik dikalangan tenaga kependidikan guna keterbukaan informasi serta peningkatan dan pengelolaan SDM.
- 2) Diperlukan perencanaan lebih lanjut terkait jenjang karir yang merata antar tenaga kependidikan yang terdokumentasi dengan baik guna menjamin karir yang lebih baik juga bagi tenaga kependidikan.

Diperlukan adanya sosialisasi aturan dan kebijakan secara langsung kepada tenaga kependidikan agar mendapatkan penejelas lebih rinci, sehingga penyebaran informasi tidak hanya sebatas dari website ataupun sosial media.

I. Penutup

Demikian laporan survey kepuasan dan Kepentingan tendik ini dibuat, semoga hasil survey ini bermanfaat untuk perbaikan pengelolaan Sumber Daya

Manusia, khususnya tendik Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur di masa yang akan datang

