



UMKT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
Kalimantan Timur

LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP LULUSAN

TAHUN 2024-2025

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR**

**LAPORAN KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TERHADAP LULUSAN
PROGRAM STUDI S1 FARMASI
TAHUN 2024 – 2025**



**Penyusun:
Gugus Jaminan Mutu
Fakultas Farmasi**

**FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH KALIMANTAN TIMUR
2025**

KATA PENGANTAR

Penilaian terhadap kepuasan pengguna lulusan merupakan salah satu metode yang digunakan oleh perguruan tinggi di Indonesia untuk memperoleh umpan balik dari para pengguna lulusan. Umpan balik yang diperoleh ini dibutuhkan oleh perguruan tinggi untuk evaluasi dalam rangka pengembangan kualitas dan sistem pendidikan. Umpan balik ini dapat bermanfaat pula bagi perguruan tinggi untuk memetakan dunia usaha dan industri agar jeda diantara kompetensi yang diperoleh alumni saat kuliah dengan tuntutan dunia kerja dapat diperkecil.

Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Tahun 2023-2024 ini merupakan laporan yang berisi tentang hasil survei pada pengguna lulusan pada lulusan Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur (UMKT). Perolehan data dari pengguna lulusan menjadi masukan bagi Fakultas Farmasi dalam meningkatkan mutu layanan pendidikan. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi semua pihak sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik. Saran dalam perbaikan laporan ini sangat diharapkan agar menjadi lebih bermanfaat.

Samarinda, September 2025
Gugus Jaminan Mutu Fakultas Farmasi UMKT

apt. Deasy Nur Chairin Hanifa, M.Clin.Pharm.

DAFTAR ISI

Halaman sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Metode	1
1.2 Responden	2
II. HASIL SURVEI	3
III. PENUTUP	4
Lampiran	5

I. PENDAHULUAN

Survei kepuasan pengguna lulusan dilakukan guna mendapatkan informasi terkait kepuasan pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Farmasi UMKT. Survei ini mampu menyediakan berbagai informasi yang bermanfaat bagi kepentingan evaluasi hasil pendidikan tinggi dan selanjutnya dapat digunakan untuk penyempurnaan dan penjaminan kualitas Fakultas Farmasi UMKT. Pentingnya peningkatan kualitas ini juga bertujuan dalam upaya meningkatkan akreditasi menjadi lebih baik.

Survei kepuasan ini didapatkan dari pengguna lulusan terhadap lulusan pada tahun 2023-2024. Survei kepuasan pengguna lulusan juga dilakukan sebagai upaya perbaikan berkelanjutan di Fakultas Farmasi UMKT.

1.1 Metode

Survei kepuasan pengguna lulusan mengukur kepuasan pengguna lulusan yang bekerja di instansi tersebut. Pertanyaan dinilai dalam kategori tidak puas (1), cukup puas (2), puas (3), dan sangat puas (4). Survei berisi tujuh pertanyaan yang dapat dilihat pada tabel 1. Survei menggunakan google form yang dikirimkan kepada pengguna lulusan. Berikut link survei yang disebarkan: <https://forms.gle/sTpXmAUEf2Jademg9>.

Hasil uji reliabilitas didapatkan nilai 0,876 (telah memenuhi syarat) dan uji validitas didapatkan nilai r hitung lebih besar dari r tabel. Hasil uji terlampir.

Tabel 1. Data Pertanyaan Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (Skala 1 – 4)

No.	Pertanyaan	Jenis Kemampuan
1	Lulusan memiliki etika, sikap santun dan integritas di lingkungan kerja	Integritas (etika dan moral)
2	Lulusan menguasai bidang ilmu yang dimilikinya (kompeten)	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)
3	Lulusan mampu berkomunikasi dalam Bahasa Inggris dengan baik sesuai kebutuhan	Bahasa Inggris
4	Lulusan mampu menggunakan teknologi informasi dengan baik sesuai kebutuhan di lingkungan kerja	Penggunaan teknologi informasi
5	Lulusan mampu berkomunikasi dengan rekan kerja secara efektif	Komunikasi
6	Lulusan memiliki kemampuan untuk bekerjasama dalam tim dan menunjukkan jiwa kepemimpinan ketika bekerja dalam tim	Kerjasama tim dan kepemimpinan
7	Lulusan memiliki kemauan dan kemampuan untuk mengembangkan diri di luar maupun dalam bidang ilmu yang dimilikinya	Pengembangan diri

1.2 Responden

Dari data survei kepuasan pengguna lulusan menggunakan google form yang dikirimkan kepada pengguna lulusan melalui lulusan yang bekerja di instansi tersebut, **terkumpul data sebanyak 4 lulusan yang dinilai** dari lulusan tahun 2024 – 2025.

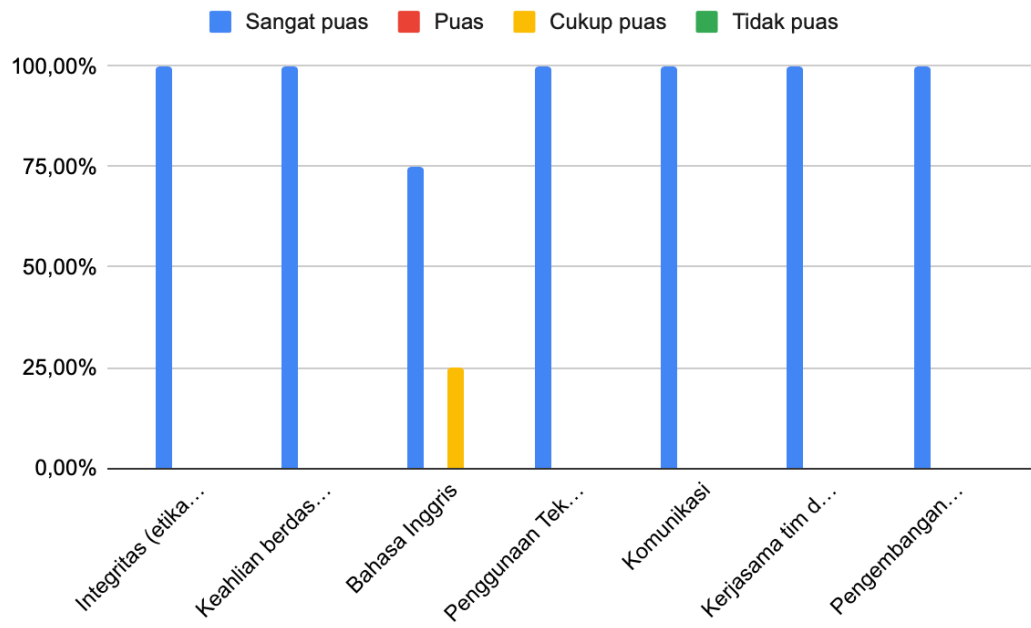
II. HASIL SURVEI

Berdasarkan pengolahan hasil survei dengan penilaian integritas, keahlian bidang ilmu, kerjasama tim dan kepemimpinan, kemampuan Bahasa Inggris, komunikasi, penguasaan teknologi informasi, dan pengembangan diri diperoleh hasil yang dapat dilihat pada tabel 2. **Penilaian pada tingkat sangat puas (4) dan puas (3) didapatkan 93%.** Hal ini menunjukkan lulusan Fakultas Farmasi UMKT mampu bekerja dan diterima dengan baik oleh pengguna lulusan. Aspek dengan nilai tertinggi pada penggunaan teknologi informasi dan aspek yang masih perlu ditingkatkan ialah kemampuan lulusan berbahasa inggris, keahlian berdasarkan bidang ilmu, kerjasama tim dan kepemimpinan.

Tabel 2. Data Hasil Survei Kepuasan Pengguna Lulusan (Skala 1 – 4)

No.	Penilaian	Hasil Survei (%)			
		4	3	2	1
1.	Integritas (etika dan moral)	100	0	0	0
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	100	0	0	0
3.	Bahasa Inggris	75	0	25	0
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	100	0	0	0
5.	Komunikasi	100	0	0	0
6.	Kerjasama tim dan kepemimpinan	100	0	0	0
7.	Pengembangan diri	100	0	0	0
TOTAL		675	0	25	0
RATA-RATA		96,4	0	3,6	0

Grafik kepuasan tiap kriteria penelitian dapat dilihat pada gambar 1.



Gambar 1. Aspek Kepuasan Pengguna Lulusan

III. PENUTUP

Saran/masukan dari pengguna lulusan secara garis besar sebagai berikut:

a. *Softskill* (keterampilan di luar akademik) yang diperlukan:

1. Kemampuan dalam berkomunikasi atau *public speaking*
2. Kemampuan dalam bekerjasama dalam tim
3. Etika dan sopan santun
4. Manajemen waktu
5. Skill penggunaan MS.Excel

Rekomendasi:

1. Sosialisasi peningkatan kesadaran etika melalui banner, video, media sosial
2. Update materi pembelajaran seperti peraturan terbaru pada mata kuliah UU & Etika Kefarmasian
3. Fasilitasi pelatihan softskill penggunaan MS. Excel

Rencana Tindak Lanjut

Peningkatan jumlah responden dengan berbagai upaya

LAMPIRAN

Tabel 3. Hasil Skor Penilaian Tiap Lulusan

No.	Hasil skor tiap lulusan (skala 1 – 4)						
	Integritas	Profesionalisme	Bahasa Inggris	Penggunaan TI	Komunikasi	Kerjasama dan kepemimpinan	Pengembangan diri
1	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	2	4	4	4	4

Tabel 4. Jumlah Lulusan yang Dinilai Tiap Skala

No.	Penilaian	Jumlah lulusan yang dinilai tiap skala			
		4	3	2	1
1.	Integritas (etika dan moral)	4	0	0	0
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	4	0	0	0
3.	Bahasa Inggris	3	0	1	0
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	4	0	0	0
5.	Komunikasi	4	0	0	0
6.	Kerjasama tim dan kepemimpinan	4	0	0	0
7.	Pengembangan diri	4	0	0	0

Tabel 3. Masukan Pengguna Lulusan

No.	Menurut Bapak/Ibu soft skill (keterampilan di luar akademik) apa yang diperlukan di tempat kerja anda?	Menurut Bapak/Ibu materi kurikulum apa yang perlu dikembangkan di Perguruan Tinggi Lulusan dan diperlukan di tempat kerja anda?
1	microsoft excel	Manajemen Farmasi
2	komunikasi efektif dan kerjasama tim	Sudah cukup
3	komunikasi efektif dan kerjasama tim	Tidak ada
4	komunikasi efektif, kerja sama tim, kemampuan memecahkan masalah, manajemen waktu, adaptabilitas, etika kerja, dan kepemimpinan	attitude

Tabel 4. Daftar Lulusan yang Dinilai Pengguna Lulusan dalam Survei

No.	Nama Lulusan	Tahun Lulus	Tempat Bekerja
1	Muhammad Dony Pratama	2024	Bank Central Asia
2	Reviana Amalia Dinata	2024	Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
3	Deswita Maharani	2024	Universitas Muhammadiyah Kalimantan Timur
4	Dina Triwulandari	2024	Apotek Bahagi Selalu